

NIEFORMALNY LIDER W ZESPOLE

Być może masz w swoim zespole osobę, która jest starsza i bardziej doświadczona od reszty pracowników, bądź taką, która pracuje w firmie od początku i ma przyjacielskie stosunki z prezesem firmy. Albo też kogoś, kto swoją charyzmą zyskał dużą sympatię reszty drużyny.

Ta osoba może stać się nieformalnym liderem w Twoim zespole i przez autorytet, który posiada wpływać na pozostałych pracowników.



Co, według Ciebie, oznacza posiadanie autorytetu w grupie? Po czym poznać, że dana osoba ma autorytet? **Co może zrobić, a czego nie?**

Autorytet wynikający ze stanowiska

(osoba ma większe uprawnienia niż reszta grupy):

Po czym poznać: ma inne obowiązki/ więcej obowiązków...

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Autorytet naturalny

(osoba jest na tym samym poziomie co reszta grupy):

.....

.....

.....

.....

Czego nie może: zmusić kogoś do wykonania polecenia - wyegzekwować go...

.....

Oceń od 1 do 5 skuteczność tych metod radzenia sobie z konfliktem. Jaka jest szansa, że konflikt zniknie lub nie będzie narastał?

metoda	skuteczność 1 (mała) - 5 (duża)
unikanie konfliktu/osoby - „może się rozejdzie”	
bezpośrednie starcie - „rozwiążmy to tu i teraz”	
uleganie drugiej osobie, zrezygnowanie ze swojej racji	
rozmowa, negocjacje, szukanie kompromisu	
poszukanie osób trzecich do rozwiązania sprawy	
wewnętrzne zaprzeczenie - „wszystko jest dobrze”	



Co zrobisz, kiedy...

Odpowiedz szczerze, znając siebie, nie tak jak "powinno" być.
Zwróć uwagę na to, czy Twoja reakcja wynika z emocji, czy z czegoś innego.

sytuacja	co czuję?	co robię?
Jeden z członków zespołu zasugerował zmiany w naszym sposobie pracy		
Pracownik poszedł z pytaniami do kolegi zamiast do mnie		
Mój dobry kolega podważył moje zdanie na forum zespołu		
Bardzo nie lubię jednego z moich podwładnych, nie możemy się porozumieć		